

nexadus bietet Dir vielfältige Karrierechancen in der Technik.

Wir sind ein motiviertes, dynamisches Team, das darauf brennt, technische Herausforderungen zu lösen. Du unterstützt unsere Projekte direkt vor Ort bei unseren Kunden oder entwickelst aus unserem Technischen Büro Lösungen für regionale und überregionale Unternehmen mit unterschiedlichsten Anforderungen. Ob Fahrzeug-, Schiff- oder Maschinen- und Anlagenbau, wir bieten unseren Mitarbeitern abwechslungsreiche Projekte und entwickeln Dich und uns kontinuierlich weiter, auf fachlicher sowie persönlicher Ebene – denn Zukunft ist Nachhaltigkeit und Wachstum ist Erfolg.

Genauso wichtig wie Dein fachlicher Hintergrund ist, dass Du menschlich zu uns passt. Denn der Teamgedanke steht bei nexadus ganz weit oben.

## **IT-SYSTEMADMINISTRATOR (M/W/D)**

### ► **DEIN AUFGABENFELD:**

- Durchführung des 1st und 2nd Level Supports per Telefon, E-Mail und Remote
- Priorisierung, Klassifizierung und Dokumentation der Störungen im Ticketsystem
- Weiterleitung von Störungen an nachgelagerte Einheiten
- Pflege und Dokumentation in der Wissensdatenbank

### ► **DEINE QUALIFIKATION:**

- Abgeschlossene Berufsausbildung aus dem IT-Bereich
- Berufserfahrung im 1st und 2nd Level Support
- Berufserfahrung im Client Support
- Eigenständiges kunden- und serviceorientiertes Arbeiten sowie verbindliches Auftreten
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse

### ► **WAS WIR DIR BIETEN:**

- Unbefristetes Arbeitsverhältnis und 30 Tage Jahresurlaub
- Herausfordernde Tätigkeiten sowie individuelle Entwicklungsmöglichkeiten
- Attraktive und leistungsgerechte Vergütung
- Arbeitszeitkonto mit Gleitzeit und flexiblen Arbeitszeiten
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Mitarbeitererevents und Corporate Benefits

Kenan Skapurovic  
Wilhelm-Herbst-Straße 5  
28359 Bremen

Tel +49 421 369346-13  
bewerbung@nexadus.de  
[www.nexadus.de](http://www.nexadus.de)